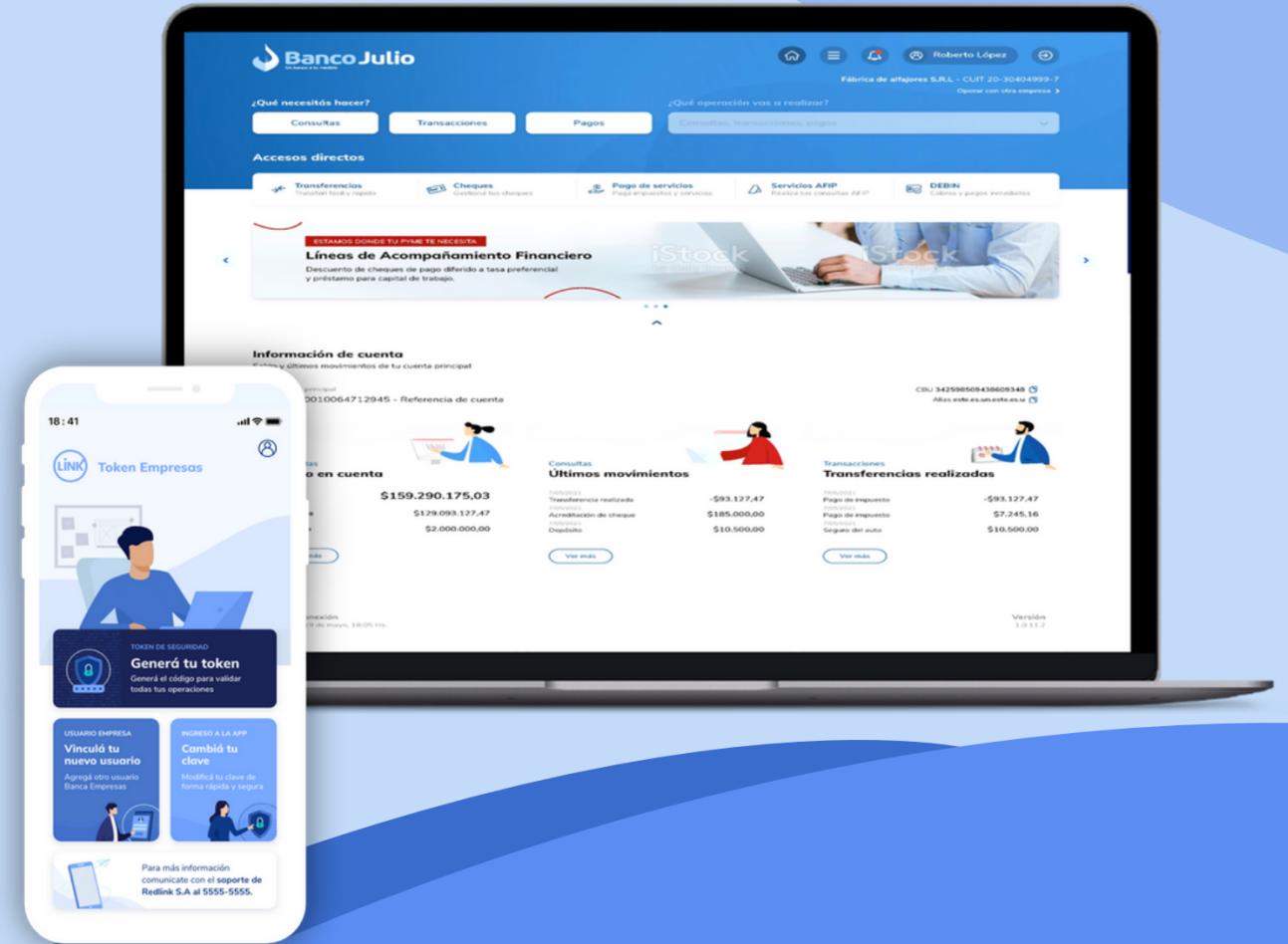


BANCA ELECTRÓNICA 3.0



- Recupero de USUARIO y CLAVE



En este instructivo te mostramos como:

- Recordar tu usuario en caso de que lo hayas olvidado.
- Generar una nueva clave de ingreso en caso de que la hayas olvidado o bloqueado.



RECUPERAR USUARIO

En caso que hayas olvidado tu usuario, podrás recuperarlo desde Banca Electrónica con tu TOKEN.

Seleccioná la opción **RECUPERAR USUARIO.**

2

RECUPERAR USUARIO

Completá los siguientes datos:

- CUIT de la **empresa**
- CUIT /CUIL **propio**

Presioná **CONTINUAR.**

Recuperar usuario
Cargá tus datos y creá una nueva clave para ingresar. Esta operación requiere de segundo factor de autenticación activo.

Ingresá tus datos
Si operás con más de una empresa podrás ingresar con cualquier CUIT asociado.

➔ CUIT de la empresa

➔ CUIT/CUIL/CDI del usuario

Continuar

Volver



RECUPERAR USUARIO

Para confirmar la operación, deberás ingresar el **TOKEN** generado desde la App

"Link Token Empresas 3.0"



Presioná **ACEPTAR**.

Confirmar operación ✕

Confirmá la operación ingresando el código generado en la app **Link Token Empresas 3.0**



Usuario recuperado

Enviamos tu usuario a tu email m*****u@bancojulio.com.ar.
Si no lo encontrás, revisá tu correo no deseado.

[No lo recibí, generar uno nuevamente](#)



RECUPERAR USUARIO

LISTO!!

Recibirás a la casilla de correo declarada ante el Banco, un email con tu usuario.

Importante: el "usuario" que recibirás por email será todo en minúscula dado que Banca Electrónica no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

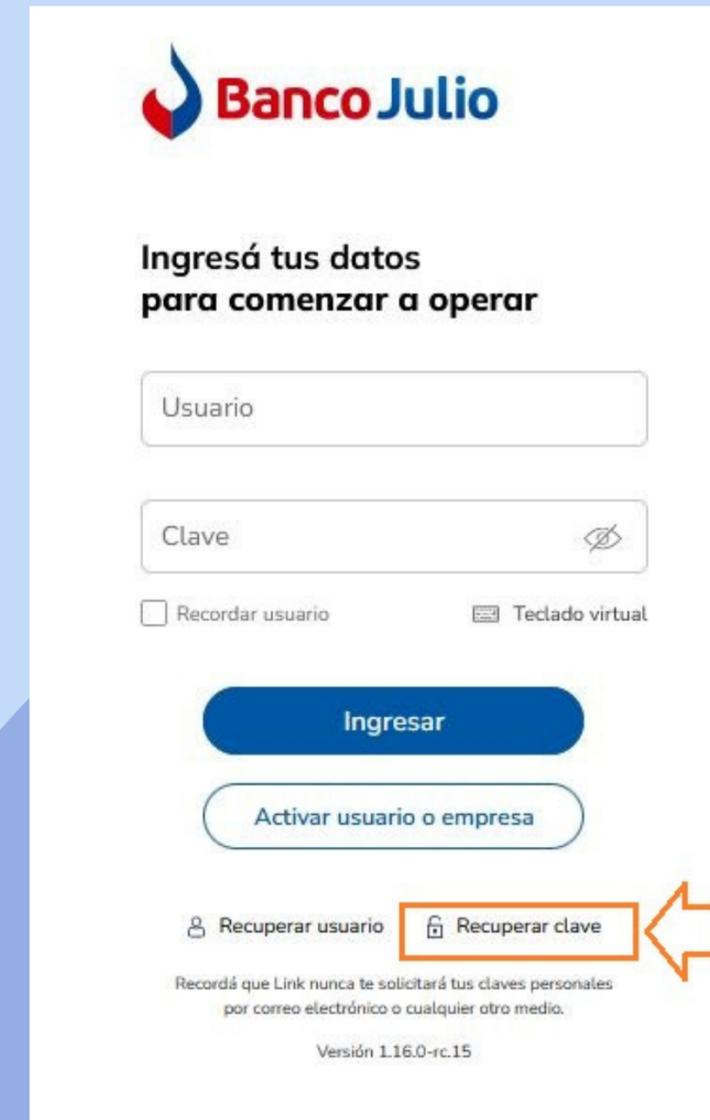
The screenshot shows an email from Banco Julio with the subject "Recuperaste tu usuario". The body of the email includes the Banco Julio logo, the text "Recuperaste tu usuario", an illustration of a woman holding a tablet displaying a login screen with a lock icon and asterisks, and a personalized greeting: "¡Hola JUAN CARLOS PERALTA!". Below the greeting, it states "Recuperaste tu usuario con éxito. Tu nuevo usuario es: **jucape21**". At the bottom, there is contact information: "Si no realizaste esta operación, comunicate con nosotros al (011) 4317-1400 de lunes a viernes de 09 a 18 hs. o contactanos a la casilla bee@at.redlink.com.ar". There is also a contact link: "Contacto sugerenciasyreclamos@bancojulio.com.ar". A small disclaimer at the very bottom reads: "¡IMPORTANTE! Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información."

1

RECUPERAR CLAVE DE INGRESO

En caso que hayas olvidado o bloqueado tu clave de acceso, desde Banca Electrónica podrás generar una nueva con tu TOKEN.

Seleccioná la opción **RECUPERAR CLAVE.**



The screenshot shows the Banco Julio login interface. At the top is the logo and the text "Ingresá tus datos para comenzar a operar". Below this are two input fields: "Usuario" and "Clave". The "Clave" field has an eye icon to toggle visibility. There are two checkboxes: "Recordar usuario" and "Teclado virtual". Below the input fields are two buttons: "Ingresar" (solid blue) and "Activar usuario o empresa" (outlined blue). At the bottom, there are two links: "Recuperar usuario" and "Recuperar clave". The "Recuperar clave" link is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it from the right. Below the links is a disclaimer: "Recordá que Link nunca te solicitará tus claves personales por correo electrónico o cualquier otro medio." and the version number "Versión 1.16.0-rc.15".

2

RECUPERAR CLAVE DE INGRESO

Completá los siguientes datos:

- CUIT de la **empresa**
- CUIT /CUIL **propio**
- Usuario

Presioná **CONTINUAR**.

Recuperar clave

Cargá tus datos y creá una nueva clave para ingresar.
Esta operación requiere de segundo factor de autenticación activo.

1 — 2

Ingresá tus datos

Si operás con más de una empresa podrás ingresar con cualquier CUIT asociado.

➔ CUIT de la empresa

➔ CUIT/CUIL/CDI del usuario

➔ Usuario

Continuar

Volver

3

RECUPERAR CLAVE DE INGRESO

Generará una nueva clave que deberá contener:

- entre 6 y 30 caracteres
- 2 mayúsculas y 2 minúsculas
- 1 número
- 1 caracter especial (!#\$/%_-.+*&@?¿¡)

Presioná **FINALIZAR**.

Recuperar clave

Cargá tus datos y creá una nueva clave para ingresar. Esta operación requiere de segundo factor de autenticación activo.

✓ — 2

Creá una nueva clave

Nueva clave

Repetir nueva clave

Teclado virtual

Finalizar

Volver

4

RECUPERAR CLAVE DE INGRESO

Para confirmar la operación, deberás ingresar el **TOKEN** generado desde la App

"Link Token Empresas 3.0"



Presioná **ACEPTAR**.

Confirmar operación

Confirmá la operación ingresando el código generado en la app **Link Token Empresas 3.0**

Cancelar Aceptar

Clave cambiada con éxito

Te enviamos la confirmación a tu email
m*****u@bancojulio.com.ar.

Finalizar

5

RECUPERAR CLAVE DE INGRESO

LISTO!!

Recibirás a la casilla de correo declarada ante el Banco, un email que confirmará el cambio de clave.



The image shows a screenshot of an email from Banco Julio. At the top, the Banco Julio logo is displayed. The main heading reads "Recuperaste tu Clave". Below this is an illustration of a woman in a red jacket pointing at a blue screen that shows a padlock icon and a password field with five asterisks. The email body contains a personalized greeting: "¡Hola JUAN CARLOS PERALTA!". Below the greeting, it states: "Recuperaste tu clave con éxito. Ya podés comenzar a operar." A horizontal line separates this from a footer section. The footer contains contact information: "Si no realizaste esta operación, comunicate con nosotros al (011) 4317-1400 de lunes a viernes de 09 a 18 hs. o contactanos a la casilla bee@at.redlink.com.ar". There is also a LinkedIn icon and the text "Contacto sugerenciasyreclamos@bancojulio.com.ar". At the bottom, there is a small disclaimer: "IMPORTANTE. Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información."

CENTRO DE ATENCION EXCLUSIVA

Contactate de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs:



0351-5262288



bancaelectronica@bancojulio.com.ar

En caso de gestionar reclamos por e-mail, envíanos: cuit de la empresa, razón social, cuit del usuario (operador o firmante), descripción del reclamo/pedido, pantalla de error de la Banca Electrónica.

